

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности
по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 51**

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом МБДОУ
детский сад общеразвивающего вида № 51

Протокол № 1 от 28.08.2017 г.

Секретарь Зах

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ детский сад
общеразвивающего вида № 51

Н.В. Усолицева

Приказ № 62/1-О от 01.09.2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О службе примирения (медиации)
В муниципальном бюджетном дошкольном
образовательном учреждении
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому развитию воспитанников № 51**

**Екатеринбург
2017 г**

Положение о службе примирения (медиации)

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.2. Служба примирения (медиации) объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии восстановительной практик в образовательной организации.

1.3. Служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».

2. Цели и задачи службы примирения (медиации)

2.1. Целями службы примирения (медиации) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительный подход, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной практики;

2.1.3. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной практики.

2.2. Задачами службы примирения (медиации) являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных практик, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной программы;

3. Принципы деятельности службы примирения (медиации).

Деятельность службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения (медиации) не разглашать полученные в процессе восстановительной программы сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет ставшая

известная ведущему восстановительной программы информация о готовящемся противоправном действии.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (медиации) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий восстановительной программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от восстановительной программы или передать ее другому ведущему восстановительных практик.

4. Порядок формирования службы примирения (медиации).

4.1. В состав службы примирения (медиации) могут входить родители и педагоги, прошедшие обучение проведению восстановительной практики.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть любой работник образовательной организации, прошедший обучение по базовому курсу (72 часа) проведения восстановительной программы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения (медиации) приказом заведующего образовательной организации.

5. Порядок работы службы примирения (медиации).

5.1. Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогов, воспитанников, администрации образовательной организации, членов службы примирения (медиации), родителей.

5.2. Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная практика, «круг сообщества», «восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Восстановительная программа может проводиться взрослым ведущим восстановительных программ по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДНиЗП. Восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если восстановительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения (медиации).

5.7. Ведущий восстановительной программы вправе отказаться от проведения примирительной практики или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. Служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.11. Служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения (медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.13. Деятельность службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Руководитель (куратор) службы примирения (медиации) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий на соответствие их деятельности принципам восстановительной практики.

5.15. Восстановительная программа не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор информирует и привлекает родителей в процедуру восстановительной программы (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение примирительной программы в их отсутствие является обязательным).

5.16. Служба примирения (медиации) рекомендует участникам конфликта на время проведения примирительной процедуры воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы, ведущие восстановительных практик могут проводить восстановительную программу по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность ведущего восстановительной программы и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.18. При необходимости служба примирения (медиации) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения (медиации)

6.1. Службе примирения (медиации) администрация образовательной организации предоставляет помещение для соборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения (медиации) может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение службы примирения (медиации) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательной организации оказывают службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба примирения (медиации) в своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.6. Администрация содействует службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и воспитанников в службу примирения (медиации), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной практике, «круге сообщества» или «семейной» или «восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и ведущих службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службы примирения (медиации) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим образовательной организации по предложению руководителя службы примирения (медиации), педагогическим советом.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить действующему законодательству по вопросам внедрения восстановительных практик и медиации.

Получено 19.05.2019
Вручено 19.05.2019
Листов 1

И.В. Усольцева

